

**Unternehmensleitbild**

**- Die Zukunft beginnt in der Gegenwart -**

**Unser Unternehmen**

RECON Ic hat sich als Bildungs- und Beratungsgesellschaft auf Bildungsmaßnahmen spezialisiert, welche

- ✓ junge innovative Berufsfelder entwickeln und unterstützen,
- ✓ benachteiligten und vernachlässigten jungen Erwachsenen den Weg ins Erwerbsleben öffnen,
- ✓ die reelle Chance bieten, mindestens 70% der TN innerhalb von 6 Monaten nach Beendigung auf den 1. Arbeitsmarkt zu vermitteln.

Die Teilhabe benachteiligter Menschen am Leben in der Gemeinschaft und am Arbeitsleben (1. Arbeitsmarkt) steht als vorrangige Hauptaufgabe und als Zielsetzung der Unternehmensgrundsätze im Vordergrund der unternehmerischen Aktivitäten.

Benachteiligte Menschen sind auch jene, die aus anderen Ländern seit 2015 zu uns nach Deutschland geflüchtet sind und um Asyl bitten. Wir streben daher an, für geflüchtete Menschen geeignete Maßnahmen zur Teilhabe am beruflichen und gesellschaftlichen Leben durchzuführen.

**Unsere Kunden**

Wir bieten unseren Kunden Dienstleistungen in den Bereichen Bildung und Beratung an. Alle, die dieses Angebot wahrnehmen, betrachten wir als unsere Kunden. In erster Linie stehen dabei die Menschen, die an unseren Kursen, Seminaren und Maßnahmen teilnehmen.

Die Kunden der RECON Ic Bildungs- und Beratungsgesellschaft sind gleichfalls private Unternehmen, Selbstständige, Freiberufler, die Bundesagentur für Arbeit, Jobcenter, die einstellungs- und ausbildungsbereiten Unternehmen unseres Netzwerks, Berufsverbände, OSZ's, Kammern, Berufsgenossenschaften sowie die DRV.

Der Kunde und die Erfüllung seiner Aufträge, Wünsche und Erwartungen stehen im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns. Aus den Erfahrungen mit unseren Kunden lernen wir stetig zu und verbessern Abläufe, Zusammenarbeit und Service fortlaufend.

Unser oberstes Ziel dabei ist die intensive Betreuung, Unterstützung, Beratung und Förderung unserer Kunden. Fragen und Probleme unserer Kunden und der mit uns zusammenarbeitenden Institutionen werden umgehend kunden- und dienstleistungsorientiert bearbeitet, einer Lösung zugeführt und beantwortet.

**Wir stellen uns unseren Kunden**

In sozialen Netzwerken stellen wir uns unseren Kunden direkt. Wir bieten Informationsaustausch und direkten Kontakt an, um auf Fragen und Wünsche eingehen zu können. Dafür haben wir Inhaltsseiten für Tätowierer, Piercer, Automatenberufe, REHA-Bereiche u.a. bei Facebook angelegt. In Gruppen diskutieren wir die Belange unserer Besucher, aktuellen und ehemaligen Teilnehmer. Gleichzeitig informieren wir über aktuelle Bewegungen im Bildungsbereich und Arbeitsmarkt. Geeignete Stellenangebote geben wir so auch gezielt weiter.

Formular:	erstellt/überarbeitet:	geprüft/freigegeben	Version 1.0 vom 26.03.2016
FB_KU_01_ReCon Ic	HW/VW	VW/HW	Seite 1 von 2

**Unser Qualitäts-Management-System**

Zur Sicherstellung, dass unsere Dienstleistung die zugesicherten Qualitätsanforderungen erfüllt, arbeitet RECON IC mit einem Qualitätsmanagementsystem. Dieses wird von der fachkundigen Stelle geprüft, überwacht und zertifiziert.

**Unternehmensgrundsätze**

Folgende zwei Kriterien bestimmen den Erfolg:

- überwiegend überdurchschnittliche Abschlüsse &
- Vermittlung aller Absolventen auf den 1. Arbeitsmarkt

Seit 1999 realisiert ReCon Ic als zertifizierter Bildungsdienstleister mit der Arbeitsagentur, den Jobcentern, Berufsgenossenschaften und Rententrägern - überwiegend rehaspezifische Bildungswege.

Bei allen Angeboten ist somit eine Förderung durch die Agentur für Arbeit bzw. die Jobcenter in Form des Bildungsgutscheins möglich.

Die Teilhabe benachteiligter Menschen am Leben in der Gemeinschaft und am Arbeitsleben steht als vorrangige Hauptaufgabe und als Zielsetzung der Unternehmensgrundsätze im Vordergrund der unternehmerischen Aktivitäten.

Jeder Bildungsdienstleister ist nur so gut wie seine Mitarbeiter, Lehrer, Sozialpädagogen und Ausbilder. Sowohl auf aktuelles Fachwissen als auch auf die methodisch-didaktischen Fähigkeiten legen wir größten Wert.

Daher arbeiten wir nur mit erfahrenem und fachkompetentem Personal zusammen und überprüfen regelmäßig die Qualität der von uns eingesetzten Mitarbeiter.

**Kontaktdaten**

ReCon IC  
 Bildungs- und Beratungsgesellschaft mbH  
 Gartenfelder Straße 24-28  
 13599 Berlin

TEL 030 33977904  
 FAX 030 33977906  
 www.reconic.de  
 info.kurse@reconic.de

**Weiterhin finden Sie uns:**

**Unser Unternehmen:**

bei Facebook:

<http://spandau.reconic.de>  
<https://www.facebook.com/reconic/>

**Themenseiten:**

REHA <https://www.facebook.com/wiegehtrehabilitation/>  
 TÄTOWIERER <https://www.facebook.com/wiegehtausbildungzumtaetowierer/>  
 Gruppe <https://www.facebook.com/groups/1487240004868264/>  
 PIERCER <https://www.facebook.com/Ausbildung-Piercer-1573227876251996/>  
 AUTOMATEN <https://www.facebook.com/wiegehtautomatenfachmannumschulung/>  
 TECHNIK <https://www.facebook.com/Technische-Aus-Weiterbildung-691283584290143/>  
 Bildung & Arbeit <https://www.facebook.com/bildungsagentur/>  
 COACHING <https://www.facebook.com/cu25-Coaching-und-Training-im-Dialog>  
 Gruppe <https://www.facebook.com/groups/coachingu25/>

Formular:	erstellt/überarbeitet:	geprüft/freigegeben	Version 1.0 vom 26.03.2016
FB_KU_01_ReCon Ic	HW/VW	VW/HW	Seite 2 von 2